

## **ABSTRACT**

Este plan de comunicación pretende abrir un proceso participativo de diálogo entre el Ayuntamiento de Palma y la ciudadanía para recuperar la confianza perdida después de una legislatura donde se han descubierto más de 20 casos de corrupción en Baleares. Esta tesis parte de la hipótesis de que con un aumento de la participación ciudadana se incrementarán también los controles del ciudadano en la administración y se frenarán futuros casos de corrupción.

Se trata de un plan de comunicación transversal dirigido a políticos, funcionarios, medios de comunicación, entidades locales, asociaciones de vecinos, ciudadanos, estudiantes y agentes socioeconómicos para construir un nuevo clima de opinión que cambie la actual situación donde el 46% de los baleares considera la clase política y la corrupción el tercer problema de la sociedad. Todos estos actores contarán con espacios de participación para dialogar y construir la ciudad desde el consenso y la democracia deliberativa. Además, se propondrán espacios de encuentro y formación donde los ciudadanos serán protagonistas del espacio público y mediático en la ciudad.

Las estrategias y acciones parten de un análisis de la situación sociopolítica actual en Palma y sus protocolos y reglamentos en participación ciudadana. Así, continuando la labor ya iniciada desde el consistorio con la implementación de los Consejos de barrio y un primer protocolo de presupuestos participativos, este plan pretende optimizar el uso de estos instrumentos e implicar al máximo número de ciudadanos en la gestión de la vida pública.

En definitiva, se trata de poner el contador a cero después de la oleada de casos de corrupción y construir un nuevo clima de opinión donde el Ayuntamiento de Palma sea un referente en transparencia y participación ciudadana.

## **ABSTRACT**

Aquest pla de comunicació preveu iniciar un procés participatiu de diàleg entre l'Ajuntament de Palma i els seus ciutadans per recuperar la confiança perduda després d'una legislatura en què s'han descobert més d'una vintena de casos de corrupció a les Balears. Aquesta tesi sorgeix de la hipòtesi que amb un augment de la participació ciutadana s'incrementaran també els controls del ciutadà cap a l'administració i es frenaran futurs casos de corrupció.

Es tracta d'un pla de comunicació transversal dirigit a polítics, funcionaris, mitjans de comunicació, entitats locals, associacions de veïns, ciutadans, estudiants i agents socioeconòmics per construir un nou clima d'opinió. Actualment, prop de la meitat dels balears considera la classe política i la corrupció el tercer problema de la societat. Tots els públics citats disposaran d'espais de participació per dialogar i construir la ciutat des del consens i la democràcia deliberativa. A més a més, es proposaran espais de trobada i formació en què els ciutadans han de ser protagonistes de l'espai públic i mediàtic de la ciutat.

Les estratègies i accions es fonamenten en una anàlisi de la situació sociopolítica actual a Palma i els seus protocols i reglaments en participació ciutadana. Així, continuant amb la tasca ja iniciada des del consistori amb la implementació dels consells de barri i un primer protocol de pressupostos participatius, aquest plan pretén optimitzar l'ús d'aquests instruments i implicar el màxim nombre de ciutadans en la gestió de la vida pública.

En definitiva, es tracta de posar el comptador a zero després de l'onada de casos de corrupció i aconseguir un nou clima d'opinió en el qual l'Ajuntament de Palma sigui un referent en transparència i participació ciutadana.

## **ABSTRACT**

This communication plan aims to open a participative process of dialogue between the City Hall of Palma and its citizens in order to retrieve the trust that was lost after a term in which more than twenty corruption cases were discovered in the Balearic Islands. This thesis is based on the hypothesis that an increase in civic participation will also extend the citizen's control over the public administration preventing future cases of corruption.

This cross-communication plan is targeted at politicians, public servants, media, local entities, neighbors associations, citizens, students and any social economic agent in order to build a brand new environment for opinion that changes the current situation in which 46% of the population of the Balearic Islands considers that corruption and politicians as the third problem of society. All these stakeholders will enjoy of opportunities for discussion to build a city based on consensus and deliberative democracy. Furthermore, meeting points and educational proposals will be suggested in which citizens will be the main drivers of the public and media space of the city.

The strategies and actions proposed are built on an analysis of the current socio-economic situation of Palma and its protocols and regulations of civic participation. Hence, this Plan proposes to carry on the task already initiated by the City Hall with the implementation of Neighborhoods Councils and the first protocol of participating budgets, and aims to optimize the usage of these tools by involving the greatest number of citizens in the management of Public Affairs.

The ultimate point of this plan is to go back to the starting point after the wave of corruption cases by building a new environment for opinion in which the City Hall of Palma will be the reference in transparency and civic participation.